NOMBRE:	TRAMITE		SERVICIO	X
Cita para pasaporte mexicano				

DESCRIPCION:
Consiste en proporcionar asesoría a la ciudadanía para la obtención de la cita para tramite de pasaporte mexicano (expedición, renovación y cancelación del pasaporte)

FUNDAMENTO LEGAL (4)	Reglamento de pasaportes y del documento de identidad y viaje, capítulo I, artículo 1 y 9, capítulo II, artículo 14 y sección segunda artículo 18 y 19, sección tercera artículo 28, sección cuarta artículo 29 y 30			
DOCUMENTO A OBTENER:	Confirmación de cita para la obtención de pasaporte mexicano y formato único de pago	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	La señalada en el documento	
¿SE REALIZA EN LINEA?	SI: x / NO:	DIRECCIÓN WEB	https://citas.sre.gob.mx/	
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	Cuando sea solicitado			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			

REQUISITOS	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con numero	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS			
1. Identificación Oficial Vigente.	SI	1	Reglamento de pasaportes y del documento de identidad y viaje, capítulo I, artículo 1 y 9, capítulo II, artículo 14 y sección segunda artículo 18 y 19, sección tercera artículo 28, sección cuarta artículo 29 y 30
2. Hoja de confirmación de cita	SI		
3. Hoja de datos complementarios llenada	SI		
4. Clave Única de Registro de Población (CURP) certificada y actualizada	SI	1	

5. Presentar el pasaporte a renovar	SI	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Llamar al 55 893 24827 (CITAS) de lunes a domingo de 8:00 a 20:00 horas Ir a la página citas.sre.gob.mx y entrar con tu correo electrónico y contraseña Enviar un mensaje a WhatsApp al número 424 309 0009 con la palabra "Hola" También puedes acudir a las Delegaciones de la Secretaría de Relaciones Exteriores o a las Oficinas Estatales y Municipales de Enlace con la SRE.
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 minutos
COSTO:	Gratuito
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO N/A; TARJETA DE CRÉDITO N/A; TARJETA DE DÉBITO N/A; EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DONDE PODRA PAGARSE:	N/A
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	N/A
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
Dirección de Turismo y Cultura	Departamento de Relaciones Públicas Internacionales

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Roberto Eduardo Beltrán Ocampo				
DOMICILIO:	CALLE:	Vicente Guerrero esq. 20 de noviembre		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Ixtapan de la Sal, México	
C.P.:	51900	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 Hrs.		

LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
721	14 5 53 87	N/A	N/A	asuntos.internacionales@ixtapandelasal.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	N/A		

LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	N/A
RESPUESTA:	N/A
PREGUNTA FRECUENTE 2:	N/A
RESPUESTA:	N/A
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A

RESPUESTA:	N/A
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
P. de la L. en T. Claudia Raquel Díaz Rosalío Enlace Municipal de Mejora Regulatoria del área de Turismo y Cultura	**L. en C. P. Roberto Eduardo Beltrán Ocampo** Encargado de Despacho de la Dirección de Turismo y Cultura	05/febrero/2025