



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:
QUEJA en Materia de Derechos Humanos.			
DESCRIPCION:			
<p>Consiste en proporcionar asesoría para iniciar queja ante la CODHEM por la probable violación a sus derechos humanos, derivado de actos u omisiones de naturaleza administrativa provenientes de cualquier autoridad o servidor público del Estado o Municipio.</p>			
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 1, 8 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.		
	Artículos 1, 2, 13 y 60 de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado del Estado Libre y Soberano de México.		
	Artículos 147 K de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.		
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:
¿SE REALIZA EN LINEA?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB: N/A En caso de que si se realice en línea proporcionar el link de la página en donde se puede realizar: N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el solicitante lo requiera.	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A	
REQUISITOS:		ORIGINAL L Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
N/A		N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS			
N/A		N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A		N/A	N/A



PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		SOLICITAR DE MANERA VERBAL ORIENTACIÓN PARA INICIAR UNA QUEJA.							
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATO							
COSTO:		GRATUITO							
FORMA DE PAGO:		Efectivo	N/A	Tarjeta de Crédito	N/A	Tarjeta de Débito	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:		N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Defensoría Municipal de Derechos Humanos					Ayuntamiento Municipal				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Lizzeth Guadalupe García Díaz.							
DOMICILIO:		CALLE:	Prolongación 16 de Septiembre				NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:		Ixtapita		MUNICIPIO		Ixtapan de la Sal, Edo. de Méx.			
C.P.:	51907	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 horas.					
LADA:		TELÉFONO:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
721	145 61 21	N/A	N/A	derechos.humanos@ixtapandelasal.gob.mx					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		Defensoría Municipal de Derechos Humanos							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Lizzeth Guadalupe García Díaz							
DOMICILIO:		CALLE:	Prolongación 16 de Septiembre				NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:		Ixtapita		MUNICIPIO:		Ixtapan de la Sal, Edo. de Méx.			

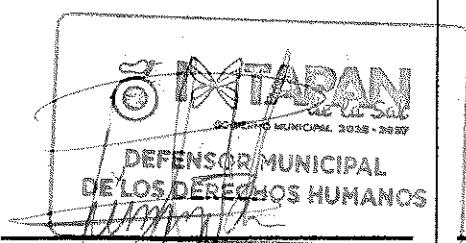


GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder es servir

C.P.:	51907	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
721	145 61 21	N/A	N/A	derechos.humanos@ixtapandelasal.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	N/A				
RESPUESTA:	N/A				
PREGUNTA FRECUENTE:	N/A				
RESPUESTA:	N/A				
PREGUNTA FRECUENTE:	N/A				
RESPUESTA:	N/A				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 LIC. LIZZETH GUADALUPE GARCÍA DÍAZ.	 LIC. LIZZETH GUADALUPE GARCÍA DÍAZ.	10/11/2025