



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
El poder se sirve

## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:	X
QUEJA en Materia de Derechos Humanos.					
DESCRIPCION:					
Consiste en proporcionar asesoría para iniciar queja ante la CODHEM por la probable violación a sus derechos humanos, derivado de actos u omisiones de naturaleza administrativa provenientes de cualquier autoridad o servidor público del Estado o Municipio.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 1, 8 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 1, 2, 13 y 60 de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado del Estado Libre y Soberano de México. Artículos 147 K de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LINEA?	SI	NO	DIRECCIÓN WEB:	En caso de que si se realice en línea proporcionar el link de la página en donde se puede realizar: N/A	
		X	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el solicitante lo requiera.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A		
REQUISITOS:		ORIGINAL	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
		Anotar SI o NO			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
N/A		N/A	N/A	N/A	
<b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>					
N/A		N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
N/A		N/A	N/A	N/A	



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
"El poder de servir"

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	SOLICITAR DE MANERA VERBAL ORIENTACIÓN PARA INICIAR UNA QUEJA.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATO							
COSTO:	GRATUITO							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos					Ayuntamiento Municipal			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Lizzeth Guadalupe García Díaz.						
DOMICILIO:	CALLE:	Prolongación 16 de Septiembre				NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Ixtapita		MUNICIPIO	Ixtapan de la Sal, Edo. de Méx.				
C.P.:	51907	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 horas.				
LADA:	TELEFONO:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:				
721	145 61 21	N/A	N/A	derechos.humanos@ixtapandelasal.gob.mx				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:		Defensoría Municipal de Derechos Humanos						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Lizzeth Guadalupe García Díaz						
DOMICILIO:	CALLE:	Prolongación 16 de Septiembre				NO. INT. Y EXT.:	S/N	
						N/A		
COLONIA:	Ixtapita		MUNICIPIO:	Ixtapan de la Sal, Edo. de Méx.				

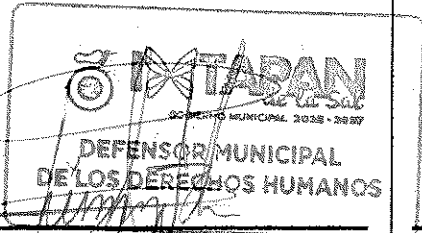
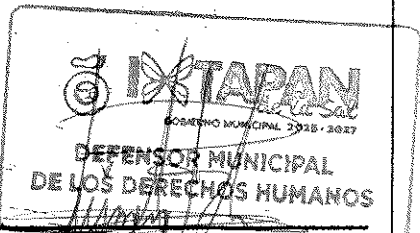


GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
El poder de servir

C.P.:	51907	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
721	145 61 21	N/A	N/A	<a href="mailto:derechos.humanos@ixtapandelasal.gob.mx">derechos.humanos@ixtapandelasal.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE		N/A			
RESPUESTA:		N/A			
PREGUNTA FRECUENTE:		N/A			
RESPUESTA:		N/A			
PREGUNTA FRECUENTE:		N/A			
RESPUESTA:		N/A			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		10/11/2025
LIC. LIZZETH GUADALUPE GARCÍA DÍAZ.	LIC. LIZZETH GUADALUPE GARCÍA DÍAZ.	