GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO | ESTADO DE MÉXICO

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:	SERVICIO: X
Masaje General.		

DESCRIPCIÓN:	Código de la Cedula:	DA-BMySPA-13
Técnica terapéutica y relajante que abarca todo el cuerpo, proporcionando bienestar físico y mental. Se emplean diversas maniobras para estimular la circulación, aliviar tensiones musculares y reducir el estrés.		

FUNDAMENTO LEGAL:	- Art. 4° párrafo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. - Artículos 20, 25, 27 y 28 de la Ley de Salud.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Boleto de acceso.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Horario agendado.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI ~~NO~~	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:	A solicitud del interesado.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCION O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			

REQUISITOS:	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS			
- Traje de baño. - Toalla. - Sandalias.	N/A N/A N/A	N/A N/A N/A	N/A.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE REALIZAR EL CIUDADANO	• Solicitar horario disponible y agendar. • Presentarse 10 minutos antes del horario agendado. • Pagar el servicio. • Se proporciona boleto de acceso con el horario correspondiente. • El usuario deberá tomar el servicio en el horario establecido.
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	Inmediato
COSTO:	$300.00 Duración 60 minutos.
	Fundamento Jurídico: Atendiendo la Sesión Ordinaria de Cabildo del H. Ayuntamiento de Ixtapan de la Sal, Estado de México; celebrada el dia catorce de abril del año 2023, trato en el Acta Número IXT/ORD/042/2023, en su punto no. IV del orden del día.

FORMA DE PAGO:								
EFECTIVO	SI	**TARJETA DE CRÉDITO**	N/A	**TARJETA DE DÉBITO**	N/A	**EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)**	N/A

DONDE PODRA PAGARSE:	En la recepción del Spa Iztapancihuatl.
OTRAS ALTERNATIVAS:	- Pueden de manera presencial dejar un 50 % de anticipo o el pago total.
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	- Llegar por lo menos 10 minutos antes de la hora agendada. - Si hay disponibilidad de horario se puede atender aun sin cita previa.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Administración.				Spa Iztapancihuatl.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic. en T. Rocío Anaid Bernáldez Jardón.				
DOMICILIO:	CALLE: Ignacio Allende			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Ixtapan de la Sal	
C.P.: 51900	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	Domingo a jueves de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Viernes y sábado de 9:00 a.m. 10:00 p.m.			
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
721	143 51 41	N/A	N/A	spa.iztapancihuatl@ixtapandelasal.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE: N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.: N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo realizar mi trámite?
RESPUESTA:	En la recepción del Spa Iztapancihuatl, ubicada en calle Ignacio Allende s/n, Col. Centro, Ixtapan de la Sal.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo realizar mi trámite en línea?
RESPUESTA:	No. Se puede agendar vía telefónica o de manera presencial.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A qué número de teléfono me puedo comunicar para que me proporcionen información?
RESPUESTA:	Al 721 143 51 41

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS
N/A

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
IXTAPAN de la Sal GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027 BALNEARIO Y SPA P. en LIA. Mauricio Ayala Villalobos Encargado del Balneario y SPA	IXTAPAN de la Sal GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Lic. en T. Rocío Anaid Bernáldez Jardón Directora de Administración	07/02/2025