

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRAMITE:</b> <input type="checkbox"/>		<b>SERVICIO:</b> <input checked="" type="checkbox"/>	
Facial hidratante.					
<b>DESCRIPCIÓN:</b>		<b>Código de la Cédula:</b>		DA-BMySPA-06	
Este tratamiento está diseñado para restaurar la humedad natural de la piel, mejorar su elasticidad y darle un aspecto fresco y radiante. Es ideal para pieles deshidratadas, expuestas a factores ambientales agresivos o simplemente para mantener una rutina de cuidado facial.					
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Art. 4º párrafo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</li> <li>- Artículos 20, 25, 27 y 28 de la Ley de Salud.</li> </ul>			
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		Boleto de acceso.		<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	
				Horario agendado.	
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	<b>DIRECCIÓN WEB:</b>	
				N/A	
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:</b>		A solicitud del interesado.			
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA:</b>		N/A			
<b>REQUISITOS:</b>		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIAS</b>	<b>FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
- Traje de baño.		N/A	N/A	N/A	
- Toalla.		N/A	N/A		
- Sandalias.		N/A	N/A		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
N/A		N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
N/A		N/A	N/A	N/A	
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitar horario disponible y agendar.</li> <li>• Presentarse 10 minutos antes del horario agendado.</li> <li>• Pagar el servicio.</li> <li>• Se proporciona boleto de acceso con el horario correspondiente.</li> <li>• El usuario deberá tomar el servicio en el horario establecido.</li> </ul>			
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:</b>		Inmediato			
<b>COSTO:</b>		\$500.00 Duración 40 minutos.		<b>Fundamento Jurídico:</b> Atendiendo la Sesión Ordinaria de Cabildo del H. Ayuntamiento de Ixtapan de la Sal, Estado de México; celebrada el día catorce de abril del año 2023, trato en el Acta Número IXT/ORD/042/2023, en su punto no. IV del orden del día.	
<b>FORMA DE PAGO:</b>		EFECTIVO	SI <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
				TARJETA DE DÉBITO	N/A
		<b>EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</b> N/A			
<b>DONDE PODRÁ PAGARSE:</b>		En la recepción del Spa Iztapancihuatl.			
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		- Pueden de manera presencial dejar un 50 % de anticipo o el pago total.			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE:</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Llegar por lo menos 10 minutos antes de la hora agendada.</li> <li>- Si hay disponibilidad de horario se puede atender aun sin cita previa.</li> </ul>			
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:</b>		N/A			

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Dirección de Administración.				Spa Iztapanchuatl.			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>				Lic. en T. Rocío Anaíd Bernáldez Jardón.			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Ignacio Allende	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	N/A			
<b>COLONIA:</b>	Centro	<b>MUNICIPIO:</b>	Ixtapan de la Sal				
<b>C.P.:</b>	51900	<b>HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:</b>	Domingo a jueves de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Viernes y sábado de 9:00 a.m. 10:00 p.m.				
<b>LADA:</b>	<b>TELEFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRONICO:</b>			
721	143 51 41	N/A	N/A	spa.iztapanchuatl@ixtapandelasal.gob.mx			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>	N/A						
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	N/A						
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	N/A				<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	N/A
<b>COLONIA:</b>	N/A				<b>MUNICIPIO:</b>	N/A	
<b>C.P.:</b>	N/A	<b>HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:</b>	N/A				
<b>LADA:</b>	<b>TELEFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRONICO:</b>			
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Dónde puedo realizar mi trámite?						
<b>RESPUESTA:</b>	En la recepción del Spa Iztapanchuatl, ubicada en calle Ignacio Allende s/n, Col. Centro, Ixtapan de la Sal.						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Puedo realizar mi trámite en línea?						
<b>RESPUESTA:</b>	No. Se puede agendar vía telefónica o de manera presencial.						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿A qué número de teléfono me puedo comunicar para que me proporcionen información?						
<b>RESPUESTA:</b>	Al 721 143 51 41						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

<b>ELABORÓ:</b>	<b>VISTO BUENO:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
 <b>BALNEARIO Y SPA</b> P. en LIA. Mauricio Ayala Villalobos Encargado del Balneario y SPA	 <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b> Lic. en T. Rocío Anaíd Bernáldez Jardón Directora de Administración	07/02/2025