GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO | ESTADO DE MÉXICO

# REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
# CÉDULA DE INFORMACIÓN

| NOMBRE: | TRÁMITE: | SERVICIO: X |
|---|---|---|
| Circuito Relajante. | | |

| DESCRIPCIÓN: | Código de la Cédula: | DA-BMySPA-16 |
|---|---|---|
| Diseñado para proporcionar una relajación profunda, aliviando la tensión muscular y el estrés acumulado a través de la combinación de hidroterapia y masaje. Cada etapa complementa la siguiente, potenciando los efectos de bienestar físico y mental. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| FUNDAMENTO LEGAL: | - Art. 4° párrafo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.<br>- Artículos 20, 25, 27 y 28 de la Ley de Salud. | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Boleto de acceso. | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | Horario agendado. |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI ~~NO~~ DIRECCIÓN WEB | N/A | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE: | A solicitud del interesado. | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | N/A | | |

| REQUISITOS: | ORIGINAL | COPIAS | FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO, |
|---|---|---|---|
| **PERSONAS FÍSICAS** | | | |
| - Traje de baño.<br>- Toalla.<br>- Sandalias. | N/A<br>N/A<br>N/A | N/A<br>N/A<br>N/A | N/A. |
| **PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS** | | | |
| N/A | N/A | N/A | N/A |
| **INSTITUCIONES PÚBLICAS** | | | |
| N/A | N/A | N/A | N/A |

| | |
|---|---|
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE REALIZAR EL CIUDADANO | • Solicitar horario disponible y agendar.<br>• Presentarse 10 minutos antes del horario agendado.<br>• Pagar el servicio.<br>• Se proporciona boleto de acceso con el horario correspondiente.<br>• El usuario deberá tomar el servicio en el horario establecido. |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | Inmediato |
| COSTO: | Circuito Relajante<br>- Masaje (50 min)<br>- Sauna (15 min)<br>- Vapor (15 min)<br>- Tina de hidromasaje (30 min)<br>$550.00<br>Duración 1 Hora 50 minutos.<br><br>**Fundamento Jurídico:** Atendiendo la Sesión Ordinaria de Cabildo del H. Ayuntamiento de Ixtapan de la Sal, Estado de México; celebrada el día catorce de abril del año 2023, trato en el Acta Número IXT/ORD/042/2023, en su punto no. IV del orden del día. |

| FORMA DE PAGO: | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **EFECTIVO** | Si | **TARJETA DE CRÉDITO** | N/A | **TARJETA DE DÉBITO** | N/A | **EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)** | N/A |

| | |
|---|---|
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | En la recepción del Spa Iztapancihuatl. |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | - Pueden de manera presencial dejar un 50 % de anticipo o el pago total. |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE | - Llegar por lo menos 10 minutos antes de la hora agendada.<br>- Si hay disponibilidad de horario se puede atender aun sin cita previa. |

| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | N/A |
|---|---|

| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | |
|---|---|---|---|---|---|
| Dirección de Administración. | | | | Spa Iztapancihuatl. | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | Lic. en T. Rocío Anaid Bernáldez Jardón. | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Ignacio Allende | | NO. INT. Y EXT.: | N/A |
| COLONIA: | Centro | | MUNICIPIO: | Ixtapan de la Sal | |
| C.P.: | 51900 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Domingo a jueves de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.<br>Viernes y sábado de 9:00 a.m. 10:00 p.m. | | |

| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
|---|---|---|---|---|
| 721 | 143 51 41 | N/A | N/A | spa.iztapancihuatl@ixtapandelasal.gob.mx |

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

| OFICINA: | N/A | | | |
|---|---|---|---|---|
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | N/A | | | |
| DOMICILIO: CALLE: | N/A | | NO. INT. Y EXT.: | N/A |
| COLONIA: | N/A | MUNICIPIO: | N/A | |
| C.P.: | N/A | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | N/A | |

| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
|---|---|---|---|---|
| N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

| FORMATO(S) DESCARGABLES | N/A |
|---|---|

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Dónde puedo realizar mi trámite? |
|---|---|
| RESPUESTA: | En la recepción del Spa Iztapancihuatl, ubicada en calle Ignacio Allende s/n, Col. Centro, Ixtapan de la Sal. |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Puedo realizar mi trámite en línea? |
| RESPUESTA: | No. Se puede agendar vía telefónica o de manera presencial. |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿A qué número de teléfono me puedo comunicar para que me proporcionen información? |
| RESPUESTA: | Al 721 143 51 41 |

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

N/A

| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|---|---|---|
| IXTAPAN de la Sal GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027<br>BALNEARIO Y SPA<br>**P. en LIA. Mauricio Ayala Villalobos**<br>**Encargado del Balneario y SPA** | IXTAPAN de la Sal GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027<br>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN<br>**Lic. en T. Rocío Anaid Bernáldez Jardón**<br>**Directora de Administración** | **07/02/2025** |