

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRAMITE:	SERVICIO:	X				
Circuito de hidroterapia Spa Iztapancihuatl.								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula:	DA-BMySPA-05					
El circuito de hidroterapia está diseñado para proporcionar una experiencia de relajación y bienestar, combinando calor, vapor y agua en un proceso que estimula la circulación, desintoxica el cuerpo y alivia tensiones musculares.								
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> Art. 4º párrafo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 20, 25, 27 y 28 de la Ley de Salud. 							
DOCUMENTO A OBTENER:	Boleto de acceso.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Horario agendado.					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB:	N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A solicitud del interesado.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A							
REQUISITOS:	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS								
- Traje de baño.	N/A	N/A	N/A					
- Toalla.	N/A	N/A						
- Sandalias.	N/A	N/A						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE REALIZAR EL CIUDADANO	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar horario disponible y agendar. Presentarse 10 minutos antes del horario agendado. Pagar el servicio. Se proporciona boleto de acceso con el horario correspondiente. El usuario deberá tomar el servicio en el horario establecido. 							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	Inmediato							
COSTO:	<ul style="list-style-type: none"> - Sauna (15 min) - Vapor (15 min) - Tina de hidromasaje (30 min) <li style="text-align: center;">\$300.00 Duración 60 minutos. 	Fundamento Jurídico: Atendiendo la Sesión Ordinaria de Cabildo del H. Ayuntamiento de Ixtapan de la Sal, Estado de México; celebrada el día catorce de abril del año 2023, trato en el Acta Número IXT/ORD/042/2023, en su punto no. IV del orden del día.						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE:	En la recepción del Spa Iztapancihuatl.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	<ul style="list-style-type: none"> Pueden de manera presencial dejar un 50 % de anticipo o el pago total. 							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	<ul style="list-style-type: none"> Llegar por lo menos 10 minutos antes de la hora agendada. Si hay disponibilidad de horario se puede atender aun sin cita previa. 							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Administración.				Spa Iztapancihuatl.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Lic. en T. Rocío Anaíd Bernáldez Jardón.					
DOMICILIO:	CALLE: Ignacio Allende			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Ixtapan de la Sal		
C.P.: 51900	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: Domingo a jueves de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Viernes y sábado de 9:00 a.m. 10:00 p.m.				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
721	143 51 41	N/A	N/A	spa.iztapancihuatl@ixtapandelasal.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.: N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: N/A				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo realizar mi trámite?				
RESPUESTA:	En la recepción del Spa Iztapancihuatl, ubicada en calle Ignacio Allende s/n, Col. Centro, Ixtapan de la Sal.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo realizar mi trámite en línea?				
RESPUESTA:	No. Se puede agendar vía telefónica o de manera presencial.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A qué número de teléfono me puedo comunicar para que me proporcionen información?				
RESPUESTA:	Al 721 143 51 41				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 BALNEARIO Y SPA P. en LIA. Mauricio Ayala Villalobos Encargado del Balneario y SPA	 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Lic. en T. Rocío Anaíd Bernáldez Jardón Directora de Administración	07/02/2025