

### REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	
<b>ACTA POR ETAPA CONCILIATORIA</b>		SERVICIO	<b>X</b>
DESCRIPCIÓN			
CONOCER DEL ASUNTO Y TRATAR DE LLEGAR A LA SOLUCIÓN DEL CONFLICTO DE LA MEJOR MANERA			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	105020600		
FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY DE JUSTICIA CÍVICA DEL ESTADO DE MEXICO Y SUS MUNICIPIOS ARTICULO 246 DEL BANDO MUNICIPAL		
DOCUMENTO A OBTENER	ACTA POR ETAPA CONCILIATORIA		VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER
			<b>24 HORAS</b>
MODALIDAD	HERIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		<b>X</b>	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO SE PRESENTA A LOS INFRACTORES ANTE EL JUZGADO CÍVICO PARA SOLUCIONAR ALGÚN CONFLICTO		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SE CONSIDERA EL INTERÉS DE CADA UNO DE LOS INVOLUCRADOS Y SE LLEGA A LA DETERMINACIÓN DE LA MEJORA MANERA SIN AFECTAR NINGUNA DE LAS PARTES		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificado)	FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1.- HABER SIDO PRESENTADO ANTE EL JUZGADO CÍVICO Y TENGAMOS FACULTAD DE SER MEDIADOR PARA LLEGAR A LA SOLUCIÓN DEL CONFLICTO	SI	1	LEY DE JUSTICIA CÍVICA DEL ESTADO DE MEXICO Y SUS MUNICIPIOS
2.- CREDENCIAL DE ELECTOR	SI	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1.- HABER SIDO PRESENTADO ANTE EL JUZGADO CÍVICO Y TENGAMOS FACULTAD DE SER MEDIADOR PARA LLEGAR A LA SOLUCIÓN DEL CONFLICTO	SI	1	LEY DE JUSTICIA CÍVICA DEL ESTADO DE MEXICO Y SUS MUNICIPIOS
2.- CREDENCIAL DE ELECTOR	SI	1	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1.- HABER SIDO PRESENTADO ANTE EL JUZGADO CÍVICO Y TENGAMOS FACULTAD DE SER MEDIADOR PARA LLEGAR A LA SOLUCIÓN DEL CONFLICTO			LEY DE JUSTICIA CÍVICA DEL ESTADO DE MEXICO Y SUS MUNICIPIOS
2.- CREDENCIAL DE ELECTOR	SI	1	
4.-HOLOGRAMAS O GAFETE DEL CARGO	SI	1	

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1) SE PIDE DOCUMENTO EN ORIGINAL SOLO PARA COTEJO Y SE QUEDA COPIA PARA ARCHIVO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATA			
COSTO	VARIABLE	FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY DE JUSTICIA CÍVICA DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS.	
	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAC OS)
FORMA DE PAGO	<b>X</b>			
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	DIRECTAMENTE EN JUZGADO CÍVICO			
OTRAS ALTERNATIVAS	REMISIÓN A LA INSTANCIA CORRESPONDIENTE			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
<b>SE TOMAN EN CUENTA LAS CIRCUNSTANCIAS Y FALTAS COMETIDAS POR EL INFRACTOR, SI ES EL CASO; SE CONSIDERA EL DICTAMEN QUE EL MEDICO Y PSICÓLOGO DETERMINE RESPECTO A SU SITUACIÓN</b>				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE CONSIDERA EL CONFLICTO EN CUESTIÓN Y LA POSIBLE RESOLUCIÓN			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	SE LE CONFIRMA AL INFRACTOR EN EL MOMENTO LA SITUACIÓN QUE PRESENTA O EN SU CASO A LA PERSONA DESIGNADA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO		JUZGADO CÍVICO		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. LAURA CAMACHO SALGADO		
DOMICILIO				
CALLE	BOULEVARD IXTAPAN TONATICO		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	10 DE AGOSTO		MUNICIPIO	IXTAPAN DE LA SAL
C.P.	51900	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	365 DÍAS DEL AÑO LAS 24 HORAS	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO:	
N/A	N/A	N/A	juzgado.civico@ixtapandelasal.gob.mx	
N/A	N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA			MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	N/A	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			

INFORMACIÓN ADICIONAL	
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿OFICINA EN LA QUE SE REALIZA EL TRAMITE?
RESPUESTA:	EN EL JUZGADO CIVICO
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	PUEDO REALIZAR EL TRAMITE EN LINEA
RESPUESTA:	NO
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	HAY OTRA AREA QUE REALICE EL TRAMITE?
RESPUESTA:	NO
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>	

<p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>LAILA SARAI ESPÍRITU HERNÁNDEZ</p>	<p>VISTO BUENO</p>  <p>SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO LIC. EN D. ROMANA EDITH GERVASIO MARTINEZ</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">_09_ / _02_ / _2026_</p>
---	--	--