

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE		
ATENCIÓN A REPORTES DE SERVICIOS DE EMERGENCIA		SERVICIO	<b>X</b>	
DESCRIPCIÓN				
La Coordinación de Protección Civil, será la autoridad encargada de dar la primera respuesta en la materia, debiendo asistir a las emergencias que se presentan en su demarcación.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	T00/CMPCyB/03/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 21 de la Ley General de Protección Civil. Artículo 81, 81 TER, 81 TER Fracción III y VI de la Ley Orgánica Municipal para el Estado de México. Artículo 142, capítulo III del título octavo del Bando Municipal 2026.			
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	No aplica
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	No aplica	No aplica	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	No aplica			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA.	El servicio no requiere de inspección ya que es atención directa a los afectados o involucrados en el incidente reportado.			
REQUISITOS	OPCIONAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO Y LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Hacer la llamada correspondiente haciendo el reporte del incidente que se tiene presente, proporcionando los datos que el radio operador en turno le solicite.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	No aplica			
COSTO	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
¿DONDE PODRÍA PAGARSE?	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
No aplica				

CATEGORÍA DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		No aplica	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA DE LA		No aplica	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Seguridad Ciudadana, Tránsito, Protección Civil y Bomberos		Coordinación de Protección Civil y Bomberos de Ixtapan de la Sal	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. Gabriel Ávila Corona	
DOMICILIO			
CALLE	Boulevard Ixtapan – Tonatico km. 2.5	NO. INT. Y EXT.	s/n
COLONIA	El Salitre	MUNICIPIO	Ixtapan de la Sal
C.P.	51924	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Las 24 horas, los 365 días del año
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
01 721	1 41 20 37	No aplica	<a href="mailto:proteccioncivil@ixtapandelasal.gob.mx">proteccioncivil@ixtapandelasal.gob.mx</a>
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
ORICINA	No aplica		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica		
DOMICILIO			
CALLE	No aplica		NO. INT. Y EXT. No aplica
COLONIA	No aplica		MUNICIPIO No aplica
C.P.	No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN No aplica
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
FORMATOS DESCARGABLES	No aplica		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ ES UNA EMERGENCIA?		
RESPUESTA:	Asuntos o situaciones imprevistas que requieren una especial atención y debe solucionarse lo antes posible.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ HACER EN CASO DE UNA EMERGENCIA?		
RESPUESTA:	Identificar las posibles rutas de evacuación y zonas de seguridad, si es posible busque ayuda.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿NÚMERO DE TELÉFONO QUE PUEDEN DARMER INFORMACIÓN?		
RESPUESTA:	911 y/o 01 721 1 41 2037		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

<p>ELABORÓ:</p> <p>C. GABRIEL ÁVILA CORONA</p> <p>ENLACE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>VISTO BUENO, 2025 - 2027</p> <p><b>DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA, TRÁNSITO PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS</b></p> <p>L. JOSÉ CECILIO GARCÍA SUÁREZ</p> <p>DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA, TRÁNSITO, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>09/02/2026.</p>
---	---	---