

"2026, AÑO DEL HUMANISMO MEXICANO EN EL ESTADO DE MEXICO"

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	X
ATENCION A QUEJAS Y DENUNCIAS		SERVICIO	
DESCRIPCION			
RECEPCION DE TRAMITE Y ATENCION DE QUEJAS Y DENUNCIAS PRESENTADAS POR CIUDADADOS Y AUTORIDADES, POR ACTOS U OMISIONES DE LOS SERVIDORES PUBLICOS, EN EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES Y OBLIGACIONES DURANTE SUS ACTIVIDADES EN CARGOS O COMISIONES.			
CLAVE DE IDENTIFICACION	KOO-OCU01/2026		
FUNDAMENTO JURIDICO	ARTICULOS 8, 16 PRIMER PARRAFO, 106 ULTIMO PARRAFO, 109 FRACCION III Y 113 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, 122 Y 130 DE LA CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO; 110, 111, 112, 168 Y 170 DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO; 1,2,4 FRACCION I, 7,50,51,52,75,76,77, DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS; 1,2,7,25,30,37,106,113,114,123 Y 127 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO, 238,239 Y 239 BIS DEL BANDO MUNICIPAL 2026 DEL AYUNTAMIENTO DE IXTAPAN DE LA SAL.		
DOCUMENTO A OBTENER	NUMERO DE EXPEDIENTE	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	HASTA LA RESOLUCION
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO SE CONSIDERE QUE UN SERVIDOR PUBLICO COMETE FALTAS A LAS DISPOSICIONES DEL BANDO MUNICIPAL Y DEMAS REGLAMENTOS, EN EL DESEMPEÑO DE SU SUS FUNCIONES, CARGO O COMISION.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	LOS TRAMITES DE QUEJAS Y DENUNCIAS PRESENTADOS A ESTE ORGANO DE CONTROL ESTA SUJETO A REBICION, INSPECCION Y VERIFICACION, TODA VEZ QUE EXISTEN PROCEDIMIENTOS LEGALES PARA SU ATENCION Y SEGUIMIENTO.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (siempre notarial certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FISICAS			
1. ESCRITO EN ESPAÑOL, EN SU CASO DE NO SER ASI, DEBERA SER ACOMPAÑADO POR UN TRADUCTOR, CONTENIENDO LO SIGUIENTE: FECHA DE ELABORACION, AUTORIDAD A LA QUE SE DIRIGE, NARRACION DE LOS HECHOS, NOMBRE Y FIRMA AUTOGRAFA O HUELLA, DOMICILIO PARA OIR Y RECIBIR NOTIFICACIONES, COPIA DE IDENTIFICACION DEL INTERESADO. 2. EN FORMA PERSONAL (COMPARECENCIA), PARA ELABORAR ACTA ADMINISTRATIVA O INFORMATIVA, SEGUN SEA EL CASO. 3. DOCUMENTOS QUE ACREDITEN SU PERSONALIDAD CUANDO NO LO GESTIONE A NOMBRE PROPIO 4. PRESENTARSE EN DIAS Y HORAS HABLES.	SI	1	ARTICULOS 1,2,4 FRACCION I, 7, 50,51,52,75,76,77, DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS; 110,111,112,FRACCIONES X Y XVIII, 168 Y 170 DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO; 1,2,7,25,30,37,106,113,114,123 Y 127 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO; 238,239 Y 239 BIS DEL BANDO MUNICIPAL 2026 DEL AYUNTAMIENTO DE IXTAPAN DE LA SAL.
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS			
1. ESCRITO EN ESPAÑOL, EN SU CASO DE NO SER ASI, DEBERA SER ACOMPAÑADO POR UN TRADUCTOR, CONTENIENDO LO SIGUIENTE: FECHA DE ELABORACION, AUTORIDAD A LA QUE SE	SI	1	ARTICULOS 1,2,4 FRACCION I, 7, 50,51,52,75,76,77, DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS.

**"2026, AÑO DEL HUMANISMO MEXICANO EN EL ESTADO DE MEXICO"**

DIRIGE, NARRACION DE LOS HECHOS, NOMBRE Y FIRMA AUTOGRAFA O HULLA, DOMICILIO PARA OIR Y RECIBIR NOTIFICACIONES, COPIA DE IDENTIFICACION DEL INTERESADO. 2. EN FORMA PERSONAL (COMPARECENCIA), PARA ELABORAR ACTA ADMINISTRATIVA O INFORMATIVA, SEGUN SEA EL CASO. 3. DOCUMENTOS QUE ACREDITEN SU PERSONALIDAD CUANDO NO LO GESTIONE A NOMBRE PROPIO 4. PRESENTARSE EN DIAS Y HORAS HABLES.				110,111,112.FRACCIONES X Y XVIII, 168 Y 170 DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO; 1,2,7,25,30,37,106,113,114,123 Y 127 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO; 238,239 Y 239 BIS DEL BANDO MUNICIPAL 2026 DEL AYUNTAMIENTO DE IXTAPAN DE LA SAL.
<b>INSTITUCIONES PUBLICAS</b>				
1. ESCRITO EN ESPAÑOL, EN SU CASO DE NO SER ASI, DEBERA SER ACOMPAÑADO POR UN TRADUCTOR, CONTENIENDO LO SIGUIENTE: FECHA DE ELABORACION, AUTORIDAD A LA QUE SE DIRIGE, NARRACION DE LOS HECHOS, NOMBRE Y FIRMA AUTOGRAFA O HULLA, DOMICILIO PARA OIR Y RECIBIR NOTIFICACIONES, COPIA DE IDENTIFICACION DEL INTERESADO. 2. EN FORMA PERSONAL (COMPARECENCIA), PARA ELABORAR ACTA ADMINISTRATIVA O INFORMATIVA, SEGUN SEA EL CASO. 3. DOCUMENTOS QUE ACREDITEN SU PERSONALIDAD CUANDO NO LO GESTIONE A NOMBRE PROPIO 4. PRESENTARSE EN DIAS Y HORAS HABLES.		SI	1	ARTICULOS 1,2,4 FRACCION I, 7, 50,51,52,75,76,77, DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS, 110,111,112.FRACCIONES X Y XVIII, 168 Y 170 DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO; 1,2,7,25,30,37,106,113,114,123 Y 127 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO; 238,239 Y 239 BIS DEL BANDO MUNICIPAL 2026 DEL AYUNTAMIENTO DE IXTAPAN DE LA SAL.
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	PRESENTAR SU QUEJA O DENUNCIA DE MANERA PRESENCIAL EN LAS OFICINAS DEL ORGANO DE CONTROL INTERNO YA SEA VERBAL O POR ESCRITO EN LOS DIAS Y HORAS HABLES			
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	30 DIAS DEPENDIENDO DE LA GRAVEDAD DE LA FALTA			
<b>COSTO</b>	SIN COSTO	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	NO APLICA	
<b>FORMA DE PAGO</b>	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
<b>¿DONDE PODRA PAGARSE?</b>	NO APLICA			
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>	NO APLICA			
<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>				
NO APLICA				
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	NO APLICA			
<b>APLICACION DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</b>	CUANDO UNA AUTORIDAD NO RESPONDE A UNA SOLICITUD POR ESCRITO, SE CONSIDERA QUE LA SOLICITUD HAY SIDO ACEPTADA, SI NO CONTESTA EN EL PLAZO QUE MARCA LA LEY			
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>		<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>		
ORGANO DE CONTROL INTERNO		AUTORIDAD INVESTIGADORA		
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>	LIC. JOSE FERNANDO FUENTES FIGUEROA			
<b>DOMICILIO</b>				
<b>CALLE</b>	PROLONGACION 16 DE SEPTIEMBRE	<b>NO INT Y EXT</b>	<b>SI NUMERO</b>	
<b>COLONIA</b>	IXTAPITA	<b>MUNICIPIO</b>	IXTAPAN DE LA SAL	
<b>C.P.</b>	51900	<b>HORARIO Y DIAS DE ATENCION</b>	LUNES A VIERNES (DIAS HABLES) DE 9:00 A 17:00 HORAS	
<b>LADA</b>	<b>TELEFONOS</b>	<b>EXT</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	
721	1456333	SIN NUMERO	<a href="mailto:contraloria_interna@ixtapandelasal.gob.mx">contraloria_interna@ixtapandelasal.gob.mx</a> <a href="mailto:autoridad_investigadora@ixtapandelasal.gob.mx">autoridad_investigadora@ixtapandelasal.gob.mx</a>	

"2026, AÑO DEL HUMANISMO MEXICANO EN EL ESTADO DE MEXICO"

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NINGUNA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO			
CALLE	NO APLICA	NO INT Y EXT	NO APLICA
COLONIA	NO APLICA	MUNICIPIO	NO APLICA
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	NO APLICA
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ CONDUCTAS COMETIDAS POR SERVIDORES PUBLICOS, SON SUJETAS A RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS?		
RESPUESTA:	TODAS AQUELLAS CONDUCTAS E IRREGULARIDADES QUE CONTRAVENGAN LO DISPUESTO EN LA LER DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS, ASI COMO LAS LEYES O REGLAMENTOS INTERNOS QUE SE DESPRENDAN DEL CARGO O COMISION QUE DESEMPEÑE EL SERVIDOR PUBLICO		
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁLES SON LAS SANCIONES INTERPUESTAS A LOS SERVIDORES PUBLICOS QUE SON DENUNCIADOS?		
RESPUESTA:	LAS FALTAS ADMINISTRATIVAS SE CLASIFICAN EN GRAVES Y NO GRAVES, LAS CUALES SE SANCIONAN DE ACUERDO A LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS, ASI COMO LA LEYES O REGLAMENTOS INTERNO QUE SE DESPRENDAN DEL CARGO O COMISION QUE DESEMPEÑE.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁNTO TARDA EL TRAMITE A REALIAR, YA SEA QUEJA O DENUNCIA?		
RESPUESTA:	DE ACUERDO A LA LEY SE OTORGA 15 DIAS HABILIS DESDE QUE SE INTERPONE LA QUEJA O DENUNCIA, PARA OTORGAR LA CONTESTACION AL REQUERIMIENTO.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
NO APLICA			

<p>ELABORÓ:</p> <p><u>P.L.C. VALERIA YAZMIN ARIZMENDI RUIZ</u></p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p><u>L. EN C. JAZMIN BELTRAN TERRONES</u></p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p><b>TAPAN</b> de la Sal GOBIERNO MUNICIPAL 2024 - 2027</p> <p>09 / 02 / 2026</p> <p><b>CONTRALORÍA</b></p>
---	---	---