

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE		
QUEJA en Materia de Derechos Humanos		SERVICIO	X	
DESCRIPCIÓN				
Consiste en proporcionar asesoría para iniciar queja ante la CODHEM por la probable violación a sus derechos humanos, derivado de actos u omisiones de naturaleza administrativa provenientes de cualquier autoridad o servidor público del Estado o Municipio				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	AA00/102/DDHH/02/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 1, 8 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 1, 2 y 13 y 60 de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado del Estado Libre y Soberano de México. Artículos 147 K de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 5 del Bando Municipal 2026 de Ixtapan de la Sal.			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A		VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	N/A			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Cuando la persona solicitante lo requiera.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (página, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
INE	SI	N/A	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Solicitar de manera verbal orientación para iniciar una queja.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediato.			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	



FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PUEDE PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE LA TIND PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Los documentos entregados deberán ser verídicos.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FACTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapan de la Sal		Ayuntamiento Municipal		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lcda. en D. Lizzeth Guadalupe García Díaz		
DOMICILIO				
CALLE	Prolongación 16 de septiembre		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	Ixtapita		MUNICIPIO	Ixtapan de la Sal
C.P.	51907	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 09:00 a 17.00 horas.	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
721	1456121		derechos.humanos@ixtapandelasal.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATOS DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				

PREGUNTA FRECUENTE	¿Contra quién procede una queja?
RESPUESTA:	Contra autoridades o personas servidoras públicas (municipales, estatales o federales), no contra particulares.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Tiene algún costo?
RESPUESTA:	No. El servicio es completamente gratuito.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué documentos debo presentar? / ¿Puedo presentar la queja de forma anónima?
RESPUESTA:	Identificación oficial / En algunos casos si, aunque lo recomendable es proporcionar datos para dar seguimiento adecuado.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

<p>ELABORÓ:</p>  <p>DEFENSOR MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS LCDA. EN D. LIZZETH GUADALUPE GARCIA DIAZ TITULAR Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS.</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>DEFENSOR MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS LCDA. EN D. LIZZETH GUADALUPE GARCIA DIAZ TITULAR Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">09/02/2026</p>
--	--	---