

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	
Asesoría Jurídica en Materia de Derechos Humanos		SERVICIO	X
DESCRIPCIÓN			
Consiste en proporcionar asesoría Jurídica sobre la interpretación y aplicación de las Leyes orientando y acompañando a las personas que lo soliciten para garantizar el respeto, protección y ejercicio pleno de sus derechos.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	AA00/102/DDHH/01/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 1, 8 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 1, 2 y 13 de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado del Estado Libre y Soberano de México. Artículos 147 K de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 5 del Bando Municipal 2026 de Ixtapan de la Sal.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	X https://w.app/#cyb3r		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando la persona solicitante lo requiera.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	PERSONAL ANEXAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANEXAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple o copia certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PAVOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> Recepción de la solicitud: Se recibe la petición y se registra en el libro de control. Admisión de la asesoría jurídica: Se determina si el asunto es competencia de la Defensoría. En caso contrario, se canaliza a la instancia correspondiente. Entrevista y escucha activa: Se recaban los hechos y se integran datos al expediente. 		



<p>4. Orientación jurídica: Se informa sobre Derechos y opciones legales aplicables.</p> <p>5. Canalización (si procede): Se turna el asunto a la institución competente.</p> <p>6. Cierre de atención Se registra la asesoría brindada y se archiva para seguimiento.</p>				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediata			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN DINERO (MONTAL DE PAGO)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
<p>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO ORIGINADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</p>				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapan de la Sal		Ayuntamiento Municipal		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lcda. en D. Lizzeth Guadalupe García Díaz		
DOMICILIO				
CALLE	Prolongación 16 de septiembre		NO INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	Ixtapita		MUNICIPIO	Ixtapan de la Sal
C.P.	51907	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 09:00 a 17.00 horas.	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
721	1458121		derechos.humanos@ixtapandelasal.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
ORIGEN	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA ORIGEN	N/A			
DIRECCIÓN				
CALLE	N/A		NO INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATOS DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué puedo hacer en mi situación? / ¿A dónde debo acudir para realizar el trámite o denuncia?			

RESPUESTA:	Dependiendo de los hechos, puede existir la opción de presentar denuncia, demanda, queja o iniciar un trámite administrativo / Se canaliza al área correspondiente.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Tiene algún costo? / ¿Necesito un abogado particular o puedo recibir apoyo gratuito?
RESPUESTA:	Algunos trámites son gratuitos, algunos otros pueden generar algún costo (honorarios o gastos administrativos) / No siempre, existen instancias que brindan asesoría gratuita. Sin embargo, en ciertos procedimientos puede ser recomendable contar con representación legal.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuánto tiempo tarda el procedimiento? / ¿Qué hago si una autoridad no me quiere atender?
RESPUESTA:	Los tiempos varían según el tipo de procedimiento / Puede presentar queja ante el Órgano Interno de Control o ante instancias de Derechos Humanos.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

<p style="text-align: center;">ELABORÓ</p>  <p style="text-align: center;">DEFENSORA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS LCDA. EN D. LIZZETH GUADALUPE GARCÍA DÍAZ, TITULAR Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS.</p>	<p style="text-align: center;">VISTO BUENO</p>  <p style="text-align: center;">DEFENSORA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS LCDA. EN D. LIZZETH GUADALUPE GARCÍA DÍAZ, TITULAR Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS.</p>	<p style="text-align: center;">FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;"><u>09/02/2026.</u></p>
---	---	--