

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE		TRÁMITE:	
Masaje Shantala.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Técnica tradicional de origen indio, diseñada especialmente para bebés y niños pequeños, aunque también puede ser aplicada en adultos con fines terapéuticos y relajantes. Se basa en movimientos rítmicos, suaves y envolventes que generan seguridad, bienestar y conexión emocional.			
CLAVE DE IDENTIFICACION	E00132/16/2026		
FUNDAMENTO JURIDICO	<ul style="list-style-type: none"> - Art. 4º párrafo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. - Artículos 20, 25, 27 y 28 de la Ley de Salud. 		
DOCUMENTO A OBTENER	Boleto de acceso.	VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Horario agendado.
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	SI	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	A solicitud del interesado.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FISICAS			
	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS			
	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PUBLICAS			
	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitar horario disponible y agendar. - Presentarse 10 minutos antes del horario agendado. - Pagar el servicio. - Se proporciona boleto de acceso con el horario correspondiente. - El usuario deberá tomar el servicio en el horario establecido. 		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediato.		
COSTO	\$450.00 Duración 40 minutos.	FUNDAMENTO JURIDICO	Fundamento Jurídico: Atendiendo la Sesión Extraordinaria de Cabildo del H. Ayuntamiento de Ixtapan de la Sal, Estado de México; celebrada el día 27 de febrero de 2025, trato en el Acta Número IXT/EXTRA/004/2025, en su punto no. VII del orden del día.
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DEBITO
	SI	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRA PAGARSE?	En la recepción del Spa Iztapanchuatl.		
OTRAS ALTERNATIVAS	- Pueden de manera presencial dejar un 50 % de anticipo o el pago total.		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	N/A		

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		<ul style="list-style-type: none"> Llegar por lo menos 10 minutos antes de la hora agendada. Si hay disponibilidad de horario se puede atender aun sin cita previa. 	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Administración.		Spa Iztapanchuatl.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. en D. Daniela Del Valle Domínguez.	
DOMICILIO			
CALLE	Ignacio Allende	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Ixtapan de la Sal
C.P.	51900	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	Domingo a jueves de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Viernes y sábado de 9:00 a.m. 10:00 p.m.
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO:
721	145 51 41	N/A	spa.iztapanchuatl@ixtapandelasal.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT. N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO N/A
C.P.	N/A		HORARIO Y DIAS DE ATENCION N/A
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Dónde puedo realizar mi trámite?		
RESPUESTA:	En la recepción del Spa Iztapanchuatl, ubicada en calle Ignacio Allende s/n, Col. Centro, Ixtapan de la Sal.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo realizar mi trámite en línea?		
RESPUESTA:	No. Se puede agendar vía telefónica o de manera presencial.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿A qué número de teléfono me puedo comunicar para que me proporcionen información?		
RESPUESTA:	Al 721 143 51 41		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

<p>ELABORÓ:</p> <p>BALNEARIO Y SPA</p> <p>P. en LIA. Mauricio Ayala Villalobos Encargado del Balneario y SPA</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</p> <p>Lic. en D. Daniela Del Valle Domínguez Directora de Administración</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>09/02/2026.</p>
--	--	--