

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE		TRÁMITE:		
Hidromasaje individual.		SERVICIO:	X	
DESCRIPCION				
Técnica terapéutica que utiliza agua en movimiento, a diferentes temperaturas y presiones, para relajar los músculos, estimular la circulación y aliviar tensiones. Se lleva a cabo en tina equipada con chorros de agua y aire, generando un efecto de masaje en distintas zonas del cuerpo.				
CLAVE DE IDENTIFICACION	E00132/13/2026			
FUNDAMENTO JURIDICO	<ul style="list-style-type: none"> Art. 4º párrafo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 20, 25, 27 y 28 de la Ley de Salud. 			
DOCUMENTO A OBTENER	Boleto de acceso.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Horario agendado.	
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	SI	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A solicitud del interesado.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FISICAS				
- Traje de baño.	N/A	N/A	N/A	
- Toalla.	N/A	N/A	N/A	
- Sandalias.	N/A	N/A	N/A	
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PUBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar horario disponible y agendar. Presentarse 10 minutos antes del horario agendado. Pagar el servicio. Se proporciona boleto de acceso con el horario correspondiente. El usuario deberá tomar el servicio en el horario establecido. 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediato.			
COSTO	-Incluye acceso al balneario (zona termal y albercas externas) \$250.00 Duración 40 minutos.	FUNDAMENTO JURIDICO	Fundamento Jurídico: Atendiendo la Sesión Extraordinaria de Cabildo del H. Ayuntamiento de Ixtapan de la Sal, Estado de México; celebrada el día 27 de febrero de 2025, trato en el Acta Número IXT/EXTRA/004/2025, en su punto no. VII del orden del día.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	SI	N/A	N/A	N/A
¿DONDE PODRÁ PACARSE?	En la recepción del Spa Iztapanchuatl.			
OTRAS ALTERNATIVAS	- Pueden de manera presencial dejar un 50 % de anticipo o el pago total.			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		<ul style="list-style-type: none"> - Llegar por lo menos 10 minutos antes de la hora agendada. - Si hay disponibilidad de horario se puede atender aun sin cita previa. - Estrictamente prohibido usar acuacetas y/o cualquier tipo de calzado dentro de las albercas 	
APLICACION DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Administración.		Spa Iztapancihuatl.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. en D. Daniela Del Valle Dominguez.	
DOMICILIO:			
CALLE	Ignacio Allende	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Ixtapan de la Sal
C.P.	51900	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	Domingo a jueves de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Viernes y sábado de 9:00 a.m. 10:00 p.m.
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO:
721	145 51 41	N/A	spa.iztapancihuatl@ixtapandelasal.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO:			
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT. N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO N/A
C.P.	N/A		HORARIO Y DIAS DE ATENCION N/A
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE:	¿Dónde puedo realizar mi trámite?		
RESPUESTA:	En la recepción del Spa Iztapancihuatl, ubicada en calle Ignacio Allende s/n, Col. Centro, Ixtapan de la Sal.		
PREGUNTA FRECUENTE:	¿Puedo realizar mi trámite en línea?		
RESPUESTA:	No. Se puede agendar via telefónica o de manera presencial.		
PREGUNTA FRECUENTE:	¿A qué número de teléfono me puedo comunicar para que me proporcionen información?		
RESPUESTA:	Al 721 143 51 41		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

<p>ELABORÓ:</p>  <p>BALNEARIO Y SPA P. en LIA. Mauricio Ayala Villalobos Encargado del Balneario y SPA.</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Lic. en D. Daniela Del Valle Dominguez Directora de Administración</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>09/02/2026.</p>
--	--	--