

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
Hidromasaje Familiar.		SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN				
Técnica terapéutica que utiliza agua en movimiento, a diferentes temperaturas y presiones, para relajar los músculos, estimular la circulación y aliviar tensiones. Se lleva a cabo en tina (privada máximo 4 personas), equipada con chorros de agua y aire, generando un efecto de masaje en distintas zonas del cuerpo.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	E00132/11/2026			
FUNDAMENTO JURIDICO	<ul style="list-style-type: none"> - Art. 4º párrafo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. - Artículos 20, 25, 27 y 28 de la Ley de Salud. 			
DOCUMENTO A OBTENER	Boleto de acceso.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Horario agendado.
MODALIDAD:	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	SI	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A solicitud del interesado.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA.	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FISICAS				
- Traje de baño.	N/A	N/A	N/A	
- Toalla.	N/A	N/A	N/A	
- Sandalias.	N/A	N/A	N/A	
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PUBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitar horario disponible y agendar. - Presentarse 10 minutos antes del horario agendado. - Pagar el servicio. - Se proporciona boleto de acceso con el horario correspondiente. - El usuario deberá tomar el servicio en el horario establecido. 			
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	Inmediato.			
COSTO	FUNDAMENTO JURIDICO	Fundamento Jurídico: Atendiendo la Sesión Extraordinaria de Cabildo del H. Ayuntamiento de Ixtapan de la Sal, Estado de México; celebrada el día 27 de febrero de 2025, trato en el Acta Número IXT/EXTRA/004/2025, en su punto no. VII del orden del día.		
	-Incluye acceso al balneario (zona termal y albercas externas) \$600.00 Duración 40 minutos.			
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	SI	N/A	N/A	N/A
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	En la recepción del Spa Iztapanchiuatl.			
OTRAS ALTERNATIVAS	- Pueden de manera presencial dejar un 50 % de anticipo o el pago total.			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		<ul style="list-style-type: none"> - Llegar por lo menos 10 minutos antes de la hora agendada. - Si hay disponibilidad de horario se puede atender aun sin cita previa. - Estrictamente prohibido usar acuiletas y/o cualquier tipo de calzado dentro de las albercas 	
APLICACION DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Administración.		Spa Iztapanchuatl.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. en D. Daniela Del Valle Domínguez.	
DOMICILIO			
CALLE	Ignacio Allende	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Ixtapan de la Sal
C.P.	51900	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	Domingo a jueves de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Viernes y sábado de 9:00 a.m. 10:00 p.m.
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
721	145 51 41	N/A	spa.iztapanchuatl@ixtapandelasal.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT. N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO N/A
C.P.	N/A		HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Dónde puedo realizar mi trámite?		
RESPUESTA:	En la recepción del Spa Iztapanchuatl, ubicada en calle Ignacio Allende s/n, Col. Centro, Ixtapan de la Sal.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo realizar mi trámite en línea?		
RESPUESTA:	No. Se puede agendar vía telefónica o de manera presencial.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿A qué número de teléfono me puedo comunicar para que me proporcionen información?		
RESPUESTA:	Al 721 143 51 41		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

<p>ELABORÓ:</p> <p>BALNEARIO Y SPA</p> <p>P. en LIA. Mauricio Ayala Villalobos Encargado del Balneario y SPA</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Lic. en D. Daniela Del Valle Domínguez Directora de Administración</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>09/02/2026.</p>
--	---	--