

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
Círculo Relajante.		SERVICIO:	<b>X</b>	
DESCRIPCIÓN				
Diseñado para proporcionar una relajación profunda, aliviando la tensión muscular y el estrés acumulado a través de la combinación de hidroterapia y masaje. Cada etapa complementa la siguiente, potenciando los efectos de bienestar físico y mental.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	E00132/10/2026			
FUNDAMENTO JURIDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Art. 4º párrafo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</li> <li>- Artículos 20, 25, 27 y 28 de la Ley de Salud.</li> </ul>			
DOCUMENTO A OBTENER	Boleto de acceso.		VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Horario agendado.
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	SI	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A solicitud del interesado.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FISICAS				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traje de baño.</li> <li>- Toalla.</li> <li>- Sandalias.</li> </ul>	N/A	N/A	N/A	
	N/A	N/A	N/A	
	N/A	N/A	N/A	
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PUBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitar horario disponible y agendar.</li> <li>- Presentarse 10 minutos antes del horario agendado.</li> <li>- Pagar el servicio.</li> <li>- Se proporciona boleto de acceso con el horario correspondiente.</li> <li>- El usuario deberá tomar el servicio en el horario establecido.</li> </ul>			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediato.			
COSTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Masaje (50 min)</li> <li>- Sauna (15 min)</li> <li>- Vapor (15 min)</li> <li>- Tina de hidromasaje (30 min)</li> <li>- Incluye acceso al balneario (zona termal y albercas externas)</li> <li>\$600.00</li> <li>Duración 1 Hora 50 minutos.</li> </ul>	FUNDAMENTO JURIDICO	<b>Fundamento Jurídico:</b> Atendiendo la Sesión Extraordinaria de Cabildo del H. Ayuntamiento de Ixtapan de la Sal, Estado de México; celebrada el día 27 de febrero de 2025, trato en el Acta Número IXT/EXTRA/004/2025, en su punto no. VII del orden del día.	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	SI	N/A	N/A	N/A
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	En la recepción del Spa Iztapanchuatl.			
OTRAS ALTERNATIVAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pueden de manera presencial dejar un 50 % de anticipo o el pago total.</li> </ul>			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				

<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Llegar por lo menos 10 minutos antes de la hora agendada.</li> <li>- Si hay disponibilidad de horario se puede atender aun sin cita previa.</li> <li>- Estrictamente prohibido usar acualetas y/o cualquier tipo de calzado dentro de las albercas</li> </ul>	
<b>APLICACION DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</b>		N/A	
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>		<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>	
Dirección de Administración.		Spa Iztapancihuatl.	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>		Lic. en D. Daniela Del Valle Domínguez.	
<b>DOMICILIO</b>			
<b>CALLE</b>	Ignacio Allende	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	N/A
<b>COLONIA</b>	Centro	<b>MUNICIPIO</b>	Ixtapan de la Sal
<b>C.P.</b>	51900	<b>HORARIO Y DIAS DE ATENCION</b>	Domingo a jueves de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Viernes y sábado de 9:00 a.m. 10:00 p.m.
<b>LADA</b>	<b>TELEFONOS</b>	<b>EXT</b>	<b>CORREO ELECTRONICO:</b>
721	145 51 41	N/A	spa.iztapancihuatl@ixtapandelasal.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
<b>OFICINA</b>	N/A		
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA</b>	N/A		
<b>DOMICILIO</b>			
<b>CALLE</b>	N/A		<b>NO. INT. Y EXT.</b> N/A
<b>COLONIA</b>	N/A		<b>MUNICIPIO</b> N/A
<b>C.P.</b>	N/A		<b>HORARIO Y DIAS DE ATENCION</b> N/A
<b>LADA</b>	<b>TELEFONOS</b>	<b>EXT.</b>	<b>CORREO ELECTRONICO:</b>
N/A	N/A	N/A	N/A
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	N/A		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿Dónde puedo realizar mi trámite?		
<b>RESPUESTA:</b>	En la recepción del Spa Iztapancihuatl, ubicada en calle Ignacio Allende s/n, Col. Centro, Ixtapan de la Sal.		
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿Puedo realizar mi trámite en línea?		
<b>RESPUESTA:</b>	No. Se puede agendar via telefónica o de manera presencial.		
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿A qué número de teléfono me puedo comunicar para que me proporcionen información?		
<b>RESPUESTA:</b>	A/ 721 143 51 41		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>			
N/A			

<p>P. en LIA. Mauricio Ayala Villalobos Encargado del Balneario y SPA</p>	<p>Lic. en D. Daniela Del Valle Domínguez Directora de Administración</p>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>  09/02/2026.
---	---	---