

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Círculo Piedras Calientes		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Es una terapia relajante y terapéutica que combina el calor de piedras volcánicas con técnicas de masaje manual fusionada con el circuito de hidroterapia que proporciona una experiencia de relajación y bienestar, combinando calor, vapor y agua para aliviar la tensión muscular, mejorar la circulación y equilibrar la energía del cuerpo.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	E00132/07/2026		
FUNDAMENTO JURIDICO	<ul style="list-style-type: none"> - Art. 4º párrafo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. - Artículos 20, 25, 27 y 28 de la Ley de Salud. 		
DOCUMENTO A OBTENER	Boleto de acceso.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:
		Horario agendado.	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	SI	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A solicitud del interesado.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FISICAS			
<ul style="list-style-type: none"> - Traje de baño. - Toalla. - Sandalias. 	N/A	N/A	N/A
	N/A	N/A	N/A
	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PUBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitar horario disponible y agendar. - Presentarse 10 minutos antes del horario agendado. - Pagar el servicio. - Se proporciona boleto de acceso con el horario correspondiente. - El usuario deberá tomar el servicio en el horario establecido. 		
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	Inmediato.		
COSTO	<ul style="list-style-type: none"> - Masaje con Piedras Calientes (50 min) - Sauna (15 min) - Vapor (15 min) - Tina de hidromasaje (30 min) - Incluye acceso al balneario (zona termal y albercas externas) \$850.00 Duración 110 minutos. 	FUNDAMENTO JURIDICO	Fundamento Jurídico: Atendiendo la Sesión Extraordinaria de Cabildo del H. Ayuntamiento de Ixtapan de la Sal, Estado de México; celebrada el día 27 de febrero de 2025, trato en el Acta Número IXT/EXTRA/004/2025, en su punto no. VII del orden del día.
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO
	SI	N/A	N/A
EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A		
¿DONDE PODRA PAGARSE?	En la recepción del Spa Iztapancihuatl.		
OTRAS ALTERNATIVAS	<ul style="list-style-type: none"> - Pueden de manera presencial dejar un 50 % de anticipo o el pago total. 		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ULTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		<ul style="list-style-type: none"> - Llegar por lo menos 10 minutos antes de la hora agendada. - Si hay disponibilidad de horario se puede atender aun sin cita previa. - Estrictamente prohibido usar acuasetas y/o cualquier tipo de calzado dentro de las albercas 	
APLICACION DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Administración.		Spa Iztapanchuatl.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. en D. Daniela Del Valle Domínguez.	
DOMICILIO			
CALLE	Ignacio Allende	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Ixtapan de la Sal
C.P.	51900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Domingo a jueves de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Viernes y sábado de 9:00 a.m. 10:00 p.m.
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
721	145 51 41	N/A	spa.iztapanchuatl@ixtapandelasal.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT. N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PRECUNTA FRECUENTE	¿Dónde puedo realizar mi trámite?		
RESPUESTA:	En la recepción del Spa Iztapanchuatl, ubicada en calle Ignacio Allende s/n, Col. Centro, Ixtapan de la Sal.		
PRECUNTA FRECUENTE	¿Puedo realizar mi trámite en línea?		
RESPUESTA:	No. Se puede agendar vía telefónica o de manera presencial.		
PRECUNTA FRECUENTE	¿A qué número de teléfono me puedo comunicar para que me proporcionen información?		
RESPUESTA:	Al 721 143 51 41		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
  BALNEARIO Y SPA P. en LIA. Mauricio Ayala Villalobos Encargado del Balneario y SPA	  DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Lic. en D. Daniela Del Valle Domínguez Directora de Administración	09/02/2026.